

FORMULAIRE DE RETOUR

Vous avez fait une demande de retour – échange – remboursement.
Merci de bien vouloir remplir ce formulaire avec attention.

Commande n°	
Nom / Prénom	
Adresse complète	
N° de téléphone	
Adresse email	

ARTICLE(S) RETOURNÉ(S)

Les produits retournés dans nos locaux sont remboursés dans un délai de 14 jours.
Les produits alimentaires ouverts ne sont ni repris ni échangés.

ARTICLE(S)	TAILLE(S)	QTÉ(S)	CODE(S) DE RETOUR	MOTIF(S) DE RETOUR(S)
				01 – Ne plaît pas
				02 – Taille ne convient pas
				03 – Erreur produit
				04 – Produit différent de l'image du site
				05 – Produit défectueux (à préciser dans votre commentaire)

Échange de taille Avoir* sous forme de carte cadeau valable 1 an sur le site Remboursement* du montant du/des produits hors frais de port

Remplissez lisiblement ce formulaire et renvoyez-le simplement avec l'article.

Pour tout changement de taille, merci de bien préciser la taille que vous souhaitez.

Nous vous recommandons d'utiliser Colissimo pour le renvoi de votre article : cela vous permettra de vérifier la bonne réception de votre article dans nos locaux.

Nous vous invitons à nous retourner ce formulaire ainsi que votre colis accompagné de la facture à l'adresse suivante :

La lentille blonde de Saint-Flour
10, rue Marchande – 15100 SAINT-FLOUR

Nous vous invitons à garder soigneusement votre numéro de suivi Colissimo tant que vous n'avez pas obtenu de confirmation de votre remboursement.

* Pour toutes demandes incomplètes, les produits seront remis en stock et remboursés sous forme d'avoir.

* Le montant des frais de ports seront déduits de votre remboursement. Seuls les remboursements causés par un problème de traitement de notre part seront remboursés.